



Mynavigo-pilotilla tavoitellaan asiakkaan sujuvaa ohjautumista hyvinvointipalveluihin

Keuruun kaupungin vanhuspalveluissa pilotoidaan mynavigo- sähköistä palvelua. Lokakuussa alkavalla pilotilla tavoitellaan +65-vuotiaiden hyvinvointia ja terveyttä edistävän verkoston koordinointia siten, että asiakas ohjautuu kunnan, kolmannen ja yksityisen sektorin tarjoaman palvelun piiriin sujuvammin.

Sähköinen mynavigo-palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen palvelun ulkopuolella oleville +65-vuotiaille kuntalaisille asiakkaille. Keuruun kaupungin verkkosivulle linkitettävä mynavigo ohjaa kuntalaista elämäntapamuutokseen ja tarpeen mukaisen tuen piiriin.

Palvelussa asiakkaan on mahdollista arvioida omaa hyvinvointiaan sekä arjen kyvykkyytään ja pohtia samalla itselleen tarpeellisten arjen tukipalvelujen tarvetta. Palvelussa tehdyn itsearvion perusteella käyttäjälle tarjotaan sekä ohjeistusta ja neuvontaa, mutta myös tietoa hänelle hyödyllisistä, lähialueella sijaitsevista palveluiden tarjoajista. Esimerkiksi yksinäisille voidaan tarjota ystäväpalvelua, painonhallinnan kanssa kamppailevalle kohdennettua tietoa ravitsemukseen ja liikuntaan liittyvistä suosituksista tai vaikkapa ravitsemusterapiapalveluita.

Hyvinvointipalvelujen tuottajia kutsutaan mukaan yhteistyöhön

Sähköiseen mynavigon on tarkoitus koota Keuruun alueella toimivia palveluntuottajia. Mukaan on kaavailtu ainakin hoito- ja hoivapalveluita, kuntouttavia toimijoita, ravinto- ja ruokapalveluita sekä esimerkiksi vapaaehtois- ja ystävätoimintaa koordinoivia tahoja. Tavoitteena on tuoda asiakaskunnalle helposti käytettävällä tavalla alueen käytettävissä olevat palvelut. Pilotoitavan palvelun lähtökohtana on, että asiakkaat saisivat haettua omaan tilanteeseensa sopivaa palvelua ja tukea entistä sujuvammin ja nopeammin.

Mukaan haetaan toimijoita, jotka voivat palvella alueen +65-vuotiasta väestöä ja tarjota heille tärkeitä, hyvinvointiin tai arjen sujumiseen liittyviä tukipalveluita. Jos kiinnostuit, ota yhteyttä alla olevalla lomakkeella. Sähköinen mynavigo-palvelu on tarkoitus julkaista asiakkaille Keuruun kaupungin verkkosivulla lokakuussa 2020.

mynavigo-palveluntuottajaksi voi hakea alla olevan linkin kautta jo ennen palvelun julkaisua:
mynavigo.fi/signup

Lisätietoja:

Vanhustyön johtaja Mari Kolu puh. 0407616308, mari.kolu@keuruu.fi

mynavigo-esittelyvideo: <https://www.youtube.com/watch?v=3sMk3LjXh9A&t=7s>